

Política de Privacidad

Con la finalidad de proporcionarle una mejor **atención** e **información**, Amuebar pone a disposición las siguientes **políticas de venta**:

Datos Personales

Amuebar es una empresa comprometida con la **privacidad y seguridad de la información** y de los **datos personales** proporcionados por sus clientes.

A) Información obligatoria:

Con la finalidad de que nuestros clientes puedan utilizar el **sistema de cotizaciones**, Amuebar necesita conocer la siguiente información:







Dirección de correo electrónico



Teléfono (celular y fijo)

La información anterior deberá ser veraz y completa en todo momento. El cliente responderá en cualquier caso por la veracidad de la información proporcionada y en ningún caso Amuebar será responsable de la misma.

Amuebar se reserva el derecho de restringir información a clientes que proporcionen datos falsos. Asimismo, se estipula que **Amuebar no venderá, cederá ni transferirá a ningún título la información confidencial de sus clientes.**

Compromiso de Confidencialidad

Amuebar no revelará información a otros usuarios o clientes a menos que el cliente lo autorice expresamente, o bien sea requerido por acuerdo judicial dictado por autoridad competente.



Sobre los Pagos

Al momento de levantarse un pedido, el cliente deberá pagar el 70% como anticipo del costo total. El saldo finiquito restante deberá ser pagado 3 días antes de la entrega. Solo así se podrá programar el envío de su mercancía. En caso de que la parte compradora no cumpliese con los pagos establecidos en los plazos señalados, se cobrará un cargo por morosidad a razón del (6%) seis por ciento mensual sobre el saldo insoluto total a partir de la fecha de incumplimiento.

Los pagos podrán realizarse de la siguiente manera y en las cuentas que se citan a continuación:

Datos para transferencia electrónica, órdenes de pago, depósito con cheque y efectivo:

BENEFICIARIO: Comercializadora Valle Sur S.A. de C.V.

BANCO: **BANORTE** CUENTA: **1244669387**

CLABE: 0726 5001 2446 6938 74

BENEFICIARIO: Comercializadora Valle Sur S.A. de C.V.

BANCO: **BBVA**

CUENTA: **0153238113**

CLABE: 0126 5000 1532 3811 39



NOTA: Mandar **comprobante vía correo electrónico**, citando el número de pedido que le haya sido asignado, o por web escaneando el comprobante y anexándolo al mensaje.

Considerar un mínimo de **24 horas hábiles** para iniciar con la fabricación del pedido si la transferencia es interbancaria.



Sobre los Precios

- Todos los precios están sujetos a cambio sin previo aviso.
- Los precios anunciados en la página de internet, medios impresos o vía correo electrónico son de carácter informativo y no representan ninguna obligación por parte de Amuebar.
- Amuebar no enviará la mercancía hasta que no esté liquidada en su totalidad (sin excepción).
- Los precios se pactan en **pesos mexicanos** a menos que se exprese lo contrario.
- Es necesario agregar el 16% de IVA.
- Todo cheque devuelto por causa de fondos insuficientes causará un cargo del 20% de acuerdo con el ART-193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, más el IVA correspondiente a dicho cargo.
- Asimismo, las **comisiones bancarias** que genere dicha devolución deberán ser liquidadas por el cliente.

Sobre el Proceso de Pedido

El cliente podrá realizar la **solicitud de cotización** vía telefónica, correo electrónico, WhatsApp o bien, por medio de nuestra página web, obteniendo una respuesta a sus necesidades. Posteriormente se levantará el pedido formal y se definirán las especificaciones del producto.

Sobre los Tiempos de Entrega y/o Envío.

Los tiempos de entrega y/o envío son de 30 a 45 días hábiles, dependiendo del volumen y tipo de producto(s), y a partir de que estén verificados los depósitos de los pagos correspondientes. Estos tiempos se especifican en cada producto y pueden extenderse hasta 90 días hábiles en caso de que dependamos de insumos y especificaciones especiales solicitadas por el cliente, o se trate de un producto que requiera trámites de importación.



- El tiempo de entrega comienza a contar una vez que se refleje el anticipo en nuestras cuentas y el asesor de ventas haya recibido vía correo electrónico o fax las especificaciones precisas para la fabricación del mobiliario, tales como medidas, colores, telas, texturas y acabados.
- La entrega será en nuestros almacenes en la ciudad de Puebla; en caso de que el cliente requiera de nuestro servicio de transporte, será de la siguiente manera:

Si el costo del pedido, es mayor o igual a **\$35,000.00 MXN** precio factura y la entrega del pedido sea en un domicilio que se encuentra dentro de la zona autorizada de cobertura, el transporte será sin costo.

Asi mismo en caso de que el costo del pedido, sea menor a **\$35,000.00 MXN** precio factura o la entrega del pedido sea en un domicilio que se encuentra fuera de la zona autorizada de cobertura dentro de la ciudad de Puebla, el transporte tendrá costo de \$900.00 MXN.

Pregunte a su asesor de ventas por la zona comprendida como área local.

- Cualquier otro destino fuera de la ciudad se cotizará y será pagado por el cliente.
- Si el tipo de mueble requiere empaque especial, será con costo extra.
- Es importante tomar en cuenta que el **transporte** de Amuebar está **sujeto a disponibilidad** y en ningún momento es obligación de la empresa prestar dicho servicio. Por lo que se sugiere al cliente **cotizar con anticipación el transporte de su mercancía** con cualquier otra empresa dedicada a prestar este servicio. En tal caso, el cliente asumirá el riesgo total del maltrato, perdida o deterioro de la mercancía.
- El horario de entrega será en el domicilio especificado por el cliente, de 10:00 a 18:00 horas de lunes a viernes (en días hábiles), a pie de calle.
- Es responsabilidad del cliente asegurarse de cuáles son los horarios indicados por el departamento de tránsito de su localidad para poder realizar la maniobra.



En caso de zonas restringidas como centros históricos, el cliente deberá tramitar con anticipación las gestiones necesarias para realizar la entrega sin contratiempos. De existir alguna infracción a nuestras unidades por la falta de estas gestiones, el cliente se obliga a cubrir el total del pago de la multa impuesta por la autoridad, deslindando a Amuebar de cualquier responsabilidad.

- Jamás introduciremos muebles por ventanas, azoteas o algún otro lugar que se considere inadecuado o peligroso.
- Para asegurar la entrega de su mercancía, es necesario que el pedido esté finiquitado tres días antes de la fecha pactada de entrega; de lo contrario, la entrega se realizará de 24 a 72 horas después de finiquitado.
- Una vez finiquitado el pedido, el **departamento de logística** se pondrá en contacto con el cliente para confirmar la **dirección y el horario de entrega.**
- En caso de que se presente algún retraso en la entrega o envío de su pedido, podrá ponerse en contacto con la persona encargada de **logística**. Con gusto le atenderemos en los siguientes teléfonos: **(222) 419 69 95 419 69 96**. También puede contactarnos a través de nuestro correo electrónico almacen@amuebar.com, donde le responderemos a la brevedad posible, o bien, nosotros nos pondremos en contacto con usted.
- Le sugerimos revisar su pedido y verificar que los datos de entrega y facturación sean correctos.
- Los pedidos serán enviados exclusivamente a la dirección especificada en los datos de envío que indique el pedido, excepto cuando el cliente solicite la entrega en nuestro almacén.
- No se harán entregas parciales en diferentes domicilios. En caso de ser así, el cliente deberá solicitar con anticipación una cotización por separado.



Sobre la Garantía

En caso de reportar algún defecto de fabricación que aplique garantía, una persona del departamento de **control de calidad** se pondrá en contacto con usted para realizar la **inspección necesaria.**

En casos en donde la visita física no sea posible por tratarse de **otro estado de la República**, el encargado del área solicitará **fotografías o videos del producto** para poder evaluar la situación a larga distancia.

Procede:



No procede:

- Cuando el producto haya sufrido algún deterioro en el traslado por parte de alguna empresa externa.
- Cuando el producto haya sido sometido a alteraciones y/o se hayan cambiado las características originales del producto.
- Cuando el cliente reporte después de 10 días naturales de su entrega algún defecto o error en las características solicitadas en el pedido.
- Cuando esté dañado por uso indebido o para un propósito distinto al para el que fue fabricado.

Sobre Cancelaciones

Cuando el cliente exprese de manera formal y por escrito su deseo de cancelar su pedido, la mercancía referida no tendrá que ser de importación, tendrá que ser producto de línea, no deberá haber sufrido ninguna modificación a su estado original o diseño y deberá encontrarse tal y como fue entregada por Amuebar. En tal caso, el cliente aceptará cubrir un cargo del 50 % sobre el valor total de su pedido por concepto de gastos.



- Dicho cargo será descontado del anticipo recibido por el cliente.
- No se aceptarán cancelaciones cuando el producto sea de importación y fabricado con especificaciones especiales o para fines específicos del cliente.

Sobre Almacenaje

- Después de la fecha de entrega estipulada, el cliente cuenta con 7 días naturales de almacenaje sin costo adicional; a partir del octavo día empezará a correr un cargo del 1% diario sobre el monto total del valor de la mercancía adquirida más el 16% de IVA. Este cargo también podrá variar dependiendo del área que ocupe el producto en nuestro almacén.
- Ambas partes contratantes declaran que el precio fijado al producto es justo y su valor es real, por lo que se renuncia expresamente a demandar la nulidad y rescisión por tales causas; así como a los artículos 1477, 1478 y 1928 fracción II del Código Civil del Estado de Puebla.
- Al momento de aceptar la compra-venta, convalidada por el anticipo, obliga a ambas partes a su cumplimiento.
- Cláusula de sujeción: las partes pactan que para el caso de dirimir alguna controversia relativa al contrato y en especial para su interpretación y terminación, expresan su voluntad de sujetarse al procedimiento oral sumarísimo al que se refiere y establece el capítulo segundo del libro tercero del código de procedimientos civiles para el estado de Puebla, para que conforme a los principios de ética, equidad y buena fe, el tribunal competente dirima el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato y su ejecución en la solución ágil en caso de conflicto.